

คู่มือผู้ลงทุน

สิทธิของผู้ลงทุนมีดังต่อไปนี้

1. สิทธิในการได้รับทราบรายชื่อของบริษัทจัดการทุกแห่งที่ได้มอบหมายให้บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลเป็นตัวแทนสนับสนุนเพื่อทำการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน
2. สิทธิในการได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ ที่อยู่ ของบริษัทจัดการ ผู้จัดจำหน่ายหน่วยลงทุน และตัวแทนสนับสนุน รวมทั้งชื่อ ที่อยู่ และเลขประจำตัวของพนักงานผู้ทำหน้าที่ขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนของนิติบุคคลดังกล่าว
3. สิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับหน่วยลงทุนที่ได้รับคำแนะนำเพื่อซื้อหน่วยลงทุนนั้น ตลอดจนรับทราบคำเตือนและคำอธิบายเกี่ยวกับความเสี่ยงในการลงทุนในหน่วยลงทุน
4. สิทธิในการรับทราบข้อเท็จจริงที่มีผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหน่วยลงทุนหรือต่อการตัดสินใจในการลงทุน เช่น การขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมที่อยู่ในขั้นตอนการดำเนินการเพื่อการควบกองทุนรวมหรือการรวมกองทุนรวม เป็นต้น
5. สิทธิในการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการขัดแย้งทางผลประโยชน์ เช่น ค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนที่ตัวแทนสนับสนุนอาจได้รับจากการซื้อหรือขายคืนหน่วยลงทุน เป็นต้น

หากท่านมีความประสงค์ที่จะร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานหรือตัวแทนผู้ทำหน้าที่ขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนหรือกรณีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ท่านสามารถติดต่อแจ้งความประสงค์ดังกล่าวได้ที่สถานที่ดังต่อไปนี้

1. ติดต่อโดยตรงที่ ส่วนกำกับและดูแลการปฏิบัติงาน บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซีไอเอ็มบี-ฟินันเซีย จำกัด ที่อยู่ 44 อาคารซีไอเอ็มบี ไทย ชั้น 16 ถนนหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์หมายเลข 0-2686-9500, 0-2686-9508 หรือ 0-2686-9513 หรือโทรสาร 0-2657-1307
2. ติดต่อตัวแทนของบริษัทจัดการ ที่บริษัทจัดการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ
3. ติดต่อที่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ที่อยู่ ชั้น 16 อาคารจีพีเอฟ วิทยู 93/1 ถนนวิทยู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์หมายเลข 0-2263-6000 หรือโทรสาร 0-2256-7755

ท่านสามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวาจา โดยระบุชื่อ และนามสกุลของท่าน และระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงที่ท่านประสงค์ร้องเรียนและเอกสารประกอบการร้องเรียน (ถ้ามี) ทั้งนี้ หากเป็นการร้องเรียนโดยวาจา บริษัทจัดการหรือตัวแทนสนับสนุนจะบันทึกข้อร้องเรียนของท่านเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ท่านได้ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลและลงนามรับรองความถูกต้อง เพื่อให้การดำเนินการชี้แจงหรือแก้ไขปัญหาอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่ถูกต้องตรงตามความเป็นจริง